

1. Definició de mediació escolar

La MEDIACIÓ escolar és una trobada en què la persona mediadora actua per a què els protagonistes del conflicte puguin buscar conjuntament una solució. La mediació té com a característiques principals: la voluntarietat, la confidencialitat i la llibertat en la presa de decisions.

Per possibilitar la mediació, l'escola ha organitzat un servei de mediació que es posa en funcionament per la necessitat de resoldre els conflictes de forma pacífica i per ajudar, així, a mantenir un bon clima de convivència i treball en el centre.

No tots els conflictes són susceptibles de mediació, això significa que si una de les persones necessita ajut terapèutic o el conflicte constitueix delictes (agressions, assetjaments, robatoris,...) s'ha de comunicar a la direcció del centre que valorarà altres vies per tractar-lo com correspon.

2. Funcionament del servei de mediació del Centre.

1. Designació del mediador/a

Des de la Comissió de convivència, considerant les característiques del conflicte i les persones involucrades es designaran una o diverses persones que realitzaran la funció de mediadors. La comissió de convivència serà la coordinadora d'aquest servei.

2. Primera trobada

Les persones en conflicte es trobaran en presència d'una persona mediadora, o parella comediadora, que crea les condicions per al diàleg (mediació formal).

En aquesta primera trobada caldrà seguir els següents passos:

1. Donar a conèixer la identitat dels protagonistes i del mediador.
2. Explicar les normes bàsiques de funcionament:
 - Atènyer-se al torn de paraules.
 - Ser respectuosos amb els altres.
 - Guardar la confidencialitat del que es parla en la trobada.
 - Estar disposats a obrir el diàleg.
 - Cooperar per arribar a una entesa.
3. Consensuar les normes i arribar al compromís explícit de cada participant de complir-les.
4. Definició conjunta de la situació.

En aquesta fase cal que entre tots es perfil·li la situació i es valori quins aspectes es voldran modificar.

El mediador/a haurà d'animar a que els participants s'expressin lliurement, mantenint sempre el respecte per les altres persones. D'altra banda, com a mediador/a, haurà d'evitar prendre partit per cap dels presents, no emetent judicis sobre allò que es diu ni tampoc solucions. Únicament haurà de fer que les persones es sentin escoltades parafraçant, reformulant, resumint, fent preguntes i altres tècniques d'escolta activa que es puguin fer servir per tal de facilitar la comunicació.

S'hauria d'arribar a l'acord de quin són els punts principals del conflicte

5. Propostes per resoldre el conflicte.

En aquesta fase s'han de buscar alternatives per resoldre el conflicte. A l'hora de fer propostes procedim de la manera següent:

- Crear alternatives (pluja d'idees).
- No fer judicis, ni discutir les alternatives.
- Reduir el llistat de propostes.
- Contemplar les possibles combinacions entre les propostes.
- Analitzar-ne les seves conseqüències i viabilitat.

6. Acord

Un cop analitzades les propostes de solució del conflicte s'haurà d'arribar a un acord sobre quines seran les actuacions que portarem a terme per tal de solucionar el conflicte i evitar que es torni a produir.

La persona medidora vetlla per tal de:

- Planificar com portarem endavant els acords presos.
- Concretar actuacions i calendari (inclosa la trobada de revisió d'acords).
- Assegurar-nos que el conflicte està ben resolt per part de tots.

L'acord ha de ser equitatiu, senzill de dur a la pràctica i concret.

7. Trobada/es de revisió d'acords

Aquestes trobades es faran les vegades que es consideri necessari per tal d'arribar a la resolució del conflicte i amb això al final de la necessitat de la mediació.

3. Avaluació de l'actuació medidora

Durant totes les fases del servei de mediació considerem important que la persona medidora vagi elaborant una memòria escrita de cada trobada: es pot dur un diari de mediació, complimentar un breu formulari, redactar un acord, etc. Aquest material, tot i que ha de respectar la intimitat dels participants en la trobada, resulta imprescindible a l'hora de valorar l'actuació de la persona o persones medidores.

Amb la informació recollida en aquestes memòries, a final de curs, la Comissió de convivència farà un anàlisi del funcionament del servei de mediació i una avaluació del mateix per veure la incidència en la resolució de conflictes.